

雲南省用微信可叫救護車

發佈日期：2017年1月24日 來源：雲南省消費者協會

只要在手機微信上關注“雲南省急救中心”公眾服務號，市民就可以在手機上“一鍵呼救”，由GPS定位，幫助急救車更準確、及時找到患者。1月23日，雲南省急救中心“微急救”正式上線，除了一鍵呼救、即時GPS定位，還兼具微信支付急救費、急救培訓和救護車輛甄別等多項服務功能。

“微急救”是由雲南省急救中心主導開發，專為廣大市民提供服務的新型急救服務平臺。該平臺是以市民體驗為出發點，幫助市民獲得高效的急救服務，也可以通過此平臺掌握急救發展動態、學習急救知識。

市民在使用時，無需下載專門的APP軟體，只需在微信上搜索公眾號“雲南省急救中心”，關注後即可操作。該公眾號介面主要由“微網站”、“微急救”及“我的”三個功能板塊組成。市民想要使用“微急救”服務，需要先填寫姓名、年齡、手機號、詳細地址、緊急聯絡人姓名和電話等基本資訊，以及身高、體重、血型、常用藥物、慢性病、過敏史等健康資訊。也可以在“親朋資訊”中完善親朋資訊資料與健康檔案，以便危急時刻快速幫助自己、親朋或他人實施呼救。

“‘微急救’不僅僅是一種新型的醫療救援管道，還能為市民提供多方位的急救服務。”雲南省急救中心主任李發興介紹，市民在緊急情況時通過微信急救平臺“一鍵呼救”呼叫120，呼救者的定位資訊及預留的健康資料等資訊會立即推送到急救中心調度平臺，急救醫生根據登記資訊尋找患者或聯繫其家人，救護車司機也可以根據呼救者的定位來設置目的地，運用一鍵導航的功能，準確快速地到達患者身旁，爭取黃金的救治時間。急救完成後，市民還可以通過微信支付急救費用。

“目前我國很多城市‘黑救護車’現象十分突出，而在‘微急救’中還增加甄別救護車的板塊，只要輸入車牌號碼，就可以得知車輛歸屬，幫助市民對救護車進行甄別。”李發興表示。

據瞭解，該服務平臺“微網站”介面還會定期發佈急救培訓資訊，個人和機構與雲南省急救中心聯繫就可以參加培訓。急救微課板塊還開通線上急救課堂，可供市民學習急救常識和急救技能。市民也可以從中查看由發改委制定的現場出診、急救用車、院前處置、院前急救、長途轉運等詳細收費標準。

此外，雲南省急救中心攜手騰訊微信平臺，為微信城市服務增添新功能。昆明地區的微信使用者只需打開微信，點擊“我”——“錢包”——“城市服務”——“急救服務”，也可以獲取雲南省急救中心緊急呼叫救護車、預約救護車、真假救護車查詢、急救知識等智慧化的急救服務。